Magdalena

Conectividad, calidad y competencia: qué dicen las cifras

Magdalena registra 180.603 accesos de internet fijo; el 67,5 % utiliza fibra óptica hasta el hogar. Las mediciones 4G muestran diferencias entre operadores y ayudan a entender los retos de conectividad, calidad y competencia del departamento.

180.603	67,5 %	37,10 %
accesos de internet fijo	de accesos fijos usan fibra óptica	indicador de penetración en hogares

01 / INTERNET FIJO

La fibra representa el 67,5 % de las conexiones fijas



121.977 con fibra óptica · 67,5 % 58.626 con otras tecnologías · 32,5 %

La participación de fibra corresponde a los accesos registrados, no a todos los hogares. La velocidad promedio de descarga ofrecida en internet fijo es 403,25 Mbps; no es velocidad medida.

02 / CALIDAD DEL INTERNET MÓVIL

El desempeño de descarga 4G varía entre operadores

MAYOR PROMEDIO 4G	MENOR PROMEDIO 4G
Claro · 22,67 Mbps	**Movistar · 13,70 Mbps**

Velocidad promedio de descarga 4G por operador · junio de 2026



CLAVE DE LECTURA Los datos 4G son promedios de descarga, no un ranking integral. Cobertura, subida, latencia y ubicación también influyen en la experiencia.

Competencia: decisiones y seguimiento

Las decisiones de la CRC promueven condiciones para que más proveedores compitan y los usuarios tengan opciones reales.

03 / MEDIDAS QUE ACTÚAN SOBRE EL MERCADO

01 Mercado móvil sujeto a regulación ex ante

Ver norma / fuente

La Resolución 8286 de 2026 mantuvo la regulación ex ante del mercado de servicios móviles. La CRC analiza las condiciones de competencia y la evolución del mercado.

02 Reglas para competir usando otras redes

Ver norma / fuente

La Resolución 8183 de 2026 actualizó reglas de roaming nacional y acceso de operadores móviles virtuales. Busca reducir barreras para proveedores que usan redes de terceros.

03 Mejores condiciones para llevar internet a los municipios

Ver norma / fuente

La CRC fijó condiciones de calidad, transparencia y reporte en 170 mercados de transporte mayorista; 7 están en Magdalena. También reguló condiciones de acceso mayorista a redes de fibra óptica.

04 / INTEGRACIONES EMPRESARIALES: RIESGOS Y SALVAGUARDAS

TIGO – MOVISTAR

Concepto CRC

La SIC autorizó la integración con condiciones. La CRC aportó conceptos técnicos y analiza los posibles efectos regulatorios del nuevo escenario sobre la competencia.

COMCEL – AZTECA

Concepto CRC

La CRC identificó riesgos para el acceso de más de 250 proveedores a la red analizada y recomendó condiciones de capacidad, calidad y no discriminación.

La CRC emite conceptos técnicos y hace seguimiento regulatorio. La SIC decide las autorizaciones de integraciones y ejerce sus propias competencias.

05 / RESULTADOS DE MEDIDAS YA EVALUADAS · ESCALA NACIONAL

+7,8 %

Tráfico de datos en roaming nacional por habitante en los municipios evaluados.

−78,7 %

Hasta esa reducción en costos de uso compartido de infraestructura eléctrica.

Estas evaluaciones corresponden a escala nacional: no son efectos medidos exclusivamente en este departamento ni descuentos directos en las facturas.

La regulación también protege

Más información frente al fraude, derechos cotidianos y trabajo con los territorios.

06 / ALERTAS PARA IDENTIFICAR LLAMADAS PUBLICITARIAS Y SOSPECHOSAS

Próximo hito

31 ENE

2027: alertas de llamadas sospechosas y avisos publicitarios entre operadores móviles distintos.

CALENDARIO DE IMPLEMENTACIÓN

- 30 de octubre de 2026: aviso publicitario entre líneas de un mismo operador móvil.
- 31 de enero de 2027: interoperabilidad y alerta de llamada sospechosa en móviles.
- 30 de abril de 2027: llamadas originadas desde redes fijas.

Las alertas no confirman un fraude: ayudan a decidir con cautela antes de contestar. Las obligaciones de los operadores se mantienen.

Consultar medidas y fechas oficiales

07 / DERECHOS DE TODOS LOS USUARIOS

CANCELAR SIN FILAS

Canal digital exclusivo 24/7. Desde octubre para operadores móviles y desde diciembre para quienes solo prestan servicios fijos.

COBROS DE RECONEXIÓN

Solo si hubo suspensión efectiva del servicio; los valores deben respetar los topes fijados por la CRC.

INFORMACIÓN CLARA

Reglas sobre facturación, transparencia y protección frente a prácticas comerciales que afectan al usuario.

Ver derechos en la regulación

TU VOZ PUEDE DEFINIR LAS PRIORIDADES DE 2027–2028

Conoce el borrador de 40 iniciativas propuestas y participa en la consulta para definir las prioridades regulatorias de 2027–2028.

Agenda CRC